



UNIVERSIDAD
DE GUANAJUATO



NOMBRE DEL TALLER

“Desarrollo de la tutoría en base al SNB”

Eje temático

En el Contexto de que el personal docente reconozca la necesidad de diseñar y poner en práctica iniciativas y programas concretos tendientes a elevar la calidad de la atención así como la eficiencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido se pretende a través de este taller generar agentes de cambio en mejora continua con especial énfasis en la mejora del desempeño individual a partir de acciones innovadoras relacionadas con la conducta humana. En consecuencia brindar a los alumnos en nuestro trato con ellos niveles óptimos durante el proceso enseñanza desde su ingreso hasta su egreso de esta institución académica.

Presentado por:

Lic. Verónica Alejandra Robledo Vázquez.M.C.E. Jorge Luis Rodríguez León

Datos del autor principal

Teléfono celular: 014641254985

Correo electrónico: masterjorge_rl@hotmail.com

Institución de procedencia:

ENMS de Salamanca de la Universidad de Guanajuato.

Número de participantes:

20 participantes

Perfil de los participantes a quienes está dirigido el taller:

Profesores en general

Palabras clave:

1. Actitud.
2. Sensibilización,
3. Comunicación ,trabajo en equipo
4. Colaboración,
5. Concientización,
6. Metas, valores.

Propósito del taller:

GENERAL.

- Mejorar la práctica docente, a través de la incorporación de procesos de mejora continua de la calidad como un aspecto central y de manera particular en la identificación de las fortalezas, debilidades y oportunidades durante su desempeño personal, conductual y como integrante de un equipo de trabajo.

ESPECIFICO.

- Impulsar la adopción sistemática de nuevas acciones de desempeño individual, grupal y conductual, identificando, evaluando, reconociendo y aplicando las mejores prácticas.
- Sensibilizar a los participantes en la importancia de los elementos del cambio de paradigmas hacia el mejoramiento continuo como base de la calidad total en el trabajo y en la persona.

Competencias y atributos docentes a desarrollar:

Contribuir en la reafirmación que la tutoría de acompañamiento representa en nuestra escuela, con la finalidad de fortalecer y lograr de esta manera avances en su objetivo principal.

Atributos:

- Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.
- Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.
- Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir.
- Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo.
- Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta.

Justificación del Taller en el marco del eje temático y de las Competencias docentes:

Atendiendo a la misión del docente, y todas las responsabilidades que pueden ser evaluadas para determinar el buen hacer de un profesor (a) es necesaria la participación activa de cada uno de los mismos en una dimensión social que fomentará las buenas relaciones interpersonales, De ahí que el taller “**Desarrollo de la tutoría en base al SNB**”, pretende aumentar la congruencia, efectividad y la mejor práctica profesional docente.

Tomando en cuenta que si en la institución se fomenta el crecimiento personal se lograra de esta manera mejores resultados a mediano y largo plazo tanto en el ámbito estrictamente laboral (logro de los objetivos, metas institucionales y mejores procesos para alcanzarlos) como en el establecimiento de ambientes de trabajo sanos, que se producen en los compromisos y satisfacción en las personas.

Contenidos básicos que se desarrollarán en el taller

Desarrollo en Mejora Continua en el proceso de tutoría.

Metodología o estrategia a seguir en el taller para su implementación

La idea en la organización es destacar que las sesiones se iniciaran abordando temas “intrapersonales” para luego pasar a la reflexión permitiendo integrar gradualmente reflexiones a los contenidos.

De ahí que la metodología partirá de aprendizajes significativos que promuevan la participación activa mediante la reflexión individual y grupal, la discusión crítica, el planteamiento de propuestas de acuerdo a intereses y necesidades para llegar finalmente a conclusiones que sinteticen la experiencia y el conocimiento.

Organizándose de la siguiente manera:

- **La Sesión de Inicio:** Que representa la parte introductoria, en esta se establecen las condiciones para que el taller se realice dentro de un marco de confianza entre los integrantes del grupo participante.
- Uso del **KARDEX Y FORMATOS** como instrumentos esenciales para dar seguimiento adecuado, así como del **PLAN CURRICULAR**.
- **Contacto personal primario y habitual:** Es la segunda sesión y contiene temas que tienen que ver con la manera sustantiva de que el personal docente logre generar un ambiente agradable de comprensión para que de esta manera los alumnos tengan la oportunidad en la tutoría de activarse y expresar espontáneamente en forma natural, sencilla y amable mediante la Comunicación efectiva en las relaciones humanas así como bases y conceptos de actitud en el trabajo.
- **La Sesión de Cierre:** Es la última parte, en ella se hace una síntesis del taller, así como un ejercicio de reflexión individual y grupal de los participantes.

Cronograma de trabajo del Taller (fases, tiempos, actividades y evidencias)

TIEMPO	TEMA	EVIDENCIA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES
20 min	Presentación.	Dar a conocer los objetivos del taller y descripción del programa de sensibilización en la tutoría.	de los participantes.	Dinámica para conocer a los participantes.
10 min	La Norma de las cuatro "A"	Que los participantes tengan claro que se va a hacer y como de tal manera que acepten y se comprometan conscientemente a su cumplimiento.	Presentación del programa. Análisis de Expectativas.	Video
50 min	Uso de instrumentos	Como evidencia Generar instrumentos que permitan la aplicación del mismo	Promover la utilización de herramientas	Desarrollo de formatos
40 min	Contacto personal primario y habitual	Que los participantes consideren la aplicación de acciones	Promover el uso de reglas básicas para mejorar las relaciones	Socio-drama Videos.

		innovadoras individuales y grupales con especial énfasis en la identificación y resolución oportuna de eventos adversos relacionadas con la conducta humana	interpersonales	
30 min	Bases y conceptos sobre la tutoría.	Que los participantes reconozcan la importancia de mantener una actitud en el trabajo.	Promover en los docentes un conjunto de Actitudes y Hábitos, que complementados con el uso de prácticas y herramientas de calidad, les permitan afrontar los retos que se les presentan en el cumplimiento de su misión institucional y mejorar la imagen de los servicios	Exposición por parte del participante. Videos
20 min	Sesión de cierre.	Los participantes se comprometerán a compartir la experiencia de	Reflexión individual y grupal.	Video Final.

		sensibilización con sus compañeros de trabajo.		
15 min	Evaluación			

Actividad de integración final:

El desarrollo de las actividades ofrece la oportunidad de poder profundizar en los aspectos de sensibilización en la Tutoría.

Las actividades se presentan numeradas y se describen las tareas específicas requeridas para el logro de los objetivos de tal manera que estas se basan en:

Implementar dinámicas en las sesiones así como ejercicios que favorezcan la reflexión y el análisis de los participantes logrando de esta manera aprendizajes más significativos.

Resultados esperados o producto de aprendizaje

Los aspectos del desarrollo humano en pocas ocasiones son considerados como temas de capacitación en todas las instituciones educativas ya que generalmente se centran en aspectos académicos sin dar importancia elementos relacionados con la sensibilización en la tutoría.

El presente proyecto tiene como fin el de tratar de generar condiciones que de alguna manera promuevan las habilidades y actitudes para el desarrollo personal y social del personal docente, ya que estos aspectos se reflejan en la atención que se brinda. Una estrategia básica para atender el reto de ofrecer servicios de alta calidad es precisamente el lograr que el personal este sensibilizado sobre la necesidad de prestar atención de calidad en nuestra práctica diaria de tal manera que en la medida que aprendamos a reconocernos como personas y se le dé un mayor énfasis a esta parte se tendrán mejores resultados.

Es por ello que con esta propuesta se pretende favorecer las relaciones interpersonales entre el personal los alumnos e incluso los padres de familia.

Metodología de evaluación e instrumento.

La evaluación representará un proceso sistemático que nos ayudara a recuperar información acerca de los logros obtenidos, así mismo, determinara el grado en que las expectativas tanto de los participantes como del personal capacitador fueron alcanzadas.

Rescatando de esta manera al término de cada día la opinión de los participantes con respecto a los temas, la dinámica, así como al capacitador y una evaluación al concluir el taller.

Esta información obtenida nos permitirá tener elementos para fortalecer las siguientes presentaciones de los temas. Evaluando de esta manera la intervención educativa experimentada así como algunas vivencias que durante el desarrollo del taller propiciaron la reflexión, y que, al compartirlas con los demás, adquieren un nuevo enfoque el cual nos permitirá considerar su aplicación en los ámbitos laboral y personal.

Requerimientos para el desarrollo del taller

NOMBRE DEL EQUIPO Y MATERIAL DE APOYO.	CANTIDAD	TEMA.
LAPTOP	1	Todos los temas.
CAÑÓN.	1	Todos los temas.

BOCINAS	1	Todos los temas
PANTALLA	1	Todos los temas.
HOJAS DE ROTAFOLIO	10	Exposición
MASKING TAPE.	2	Todos los temas
PLUMONES	20	Exposición por parte del participante.
HOJAS DE COLORES DE MAQUINA	20	Cierre del taller

Semblanza de los instructores

LIC. VERÓNICA ALEJANDRA ROBLEDO VÁZQUEZ.

Originaria de Salamanca Guanajuato, Estudios: Licenciatura en Derecho, por la Universidad de La Salle Bajío. Maestría en Derecho Civil por La Universidad de La Salle Bajío. Egresada del diplomado PROFORDEMS. Profesora de la Escuela de Nivel Medio Superior de Salamanca, de la Universidad de Guanajuato en las asignaturas de Taller de Aprendizaje y administración del tiempo, Lógica Argumentativa, Nociones generales de Derecho. Desempeño Profesional independiente en el área Derecho como litigante en el Área Mercantil Civil, Penal y Laboral desde 2000 y en la docencia desde el año 2006.

M.C.E. JORGE LUIS RODRÍGUEZ LEÓN

ESTUDIOS:

Maestría en ciencias de la educación

Licenciatura en Derecho

Diplomado: PROFORDEMS

EXPERIENCIA LABORAL:

Coordinador de tutoría Actualmente en la ENMS.

Profesor de la Escuela del Nivel Medios Superior de Salamanca, desde el año de 1987 en las Áreas de: Formativas, Comunicación y Ciencias Sociales y Humanidades.

Referencias bibliográficas y electrónicas

BIBLIOGRAFÍA DE APOYO: para establecer las estrategias a seguir en el desempeño de la tutoría de apoyo.

Manual de tutorías

Mañú Noain, José Manuel, Madrid 2006. Manual de Tutorías . Narcea, S.A.

Magisterio de Río de la Plata, 2006. El rol del tutor como puente entre la familia y la escuela. Buenos Aires.

Blanchard Giménez, Mercedes; Muzas Rubio, Estibalis Acoso Escolar: Desarrollo, Prevención y Herramientas de trabajo. Madrid: Narcea, 2007

Duran, David; Vidal, Vinyet. Barcelona: Grao, 2004 Tutoría entre iguales: de la tutoría a la práctica.

Barcelona: Octaedro, 2004 Manual de Tutoría Universitaria: recursos para la acción

Rosario: Homo Sapiens Ediciones, 2001 La Función Tutorial: Una revisión de la cultura Institucional escolar.

Baudrit, Alain, Barcelona: Paidós ,2000 El tutor: Procesos de tutela entre alumnos

Moroni, Raúl, Marino Juliana, Buenos Aires; Troquel 1999 Convivencia: Un problema clave para la nueva escuela

Barcelona: Laertes, 1998 Programa para enseñar a tomar decisiones

Muller, Marina. Buenos Aires: Bonum, 1997 Docentes tutores: Orientación educativa y tutoría

Gil Martínez, Ramón. Manual para tutorías y departamentos de Orientación
Madrid: Escuela Española, 1997

Mora, Juan Antonio. Acción Tutorial y Orientación Educativa Madrid: Narcea, 1995.

VIDEOS

El verdadero papel del docente https://www.youtube.com/watch?v=o_fftz_FEw&spfreload=10

Maestros que dejan huella

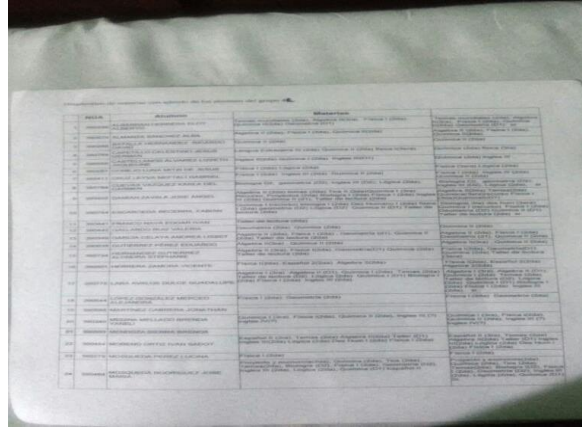
<https://www.youtube.com/watch?v=Eso6f01mwJo&spfreload=10>

Primer día de clases <https://www.youtube.com/watch?v=gG8icHfUcQI>

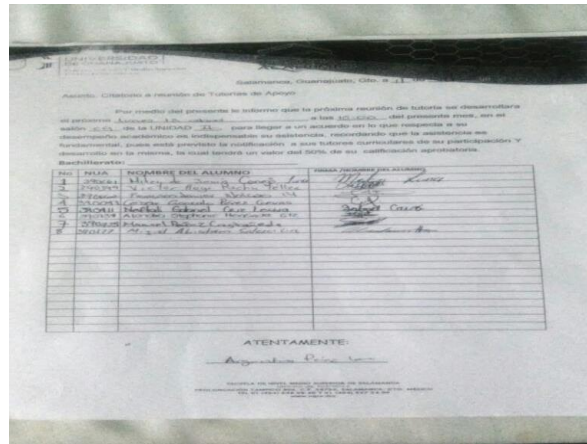
<https://www.youtube.com/watch?v=G0piGA0cInA>

ALGUNOS FORMATOS DE APOYO PARA UN MEJOR SEGUIMIENTO DE LA TUTORIA.

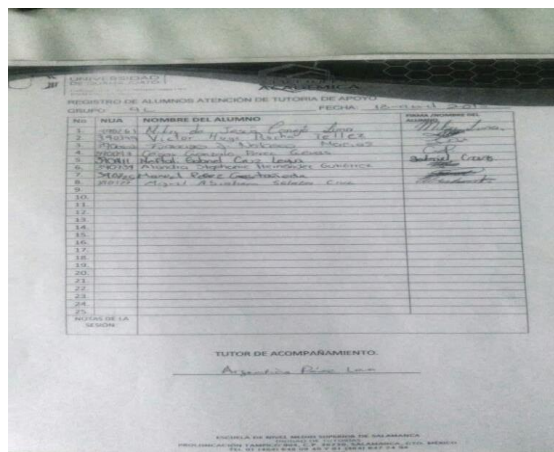
FORMATO DE DIAGNOSTICO DEL ALUMNO



CITATORIO PARA EL ALUMNO A LA TUTORIA.



LISTA DE ASISTENCIA DEL ALUMNO CITADO PARA LA TUTORIA



SEGUIMIENTO EN CARPETA ELECTRONICA

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Escuela de Educación Superior

Formulario de Seguimiento en Carpeta Electrónica

Nombre: _____

Apellido: _____

Participación:

INDICAR CON UNO DE LOS SIGUIENTES ÍTEMOS:

Fecha de Evaluación por los docentes: _____

CITATORIO PARA PADRES DE FAMILIA

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
ACADEMIA

Se invita a los padres de familia de la UG y sus alrededores que sus hijos(as) cursan en el grupo _____ en el nivel _____ de la carrera de _____ a las _____ de _____ de _____ para participar en la reunión de seguimiento y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes que se realizará el día _____ de _____ de _____.

FIRMA DEL PADRE O TUTOR: _____

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
ACADEMIA

Se invita a los padres de familia de la UG y sus alrededores que sus hijos(as) cursan en el grupo _____ en el nivel _____ de la carrera de _____ a las _____ de _____ de _____ para participar en la reunión de seguimiento y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes que se realizará el día _____ de _____ de _____.

FIRMA DEL PADRE O TUTOR: _____

LISTA DE LOS PADRES QUE ASISTEN A LA REUNIÓN

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
ACADEMIA

FORMATO DE REUNIÓN CON PADRES

INDICAR SI PARTICIPÓ:

- _____

NO. DE CONVOCATORIA DE REUNIÓN: _____

NÚM.	NOMBRE DEL PADRE	FIRMA
1	María Elena Zúñiga	_____
2	María Elena Zúñiga	_____
3	María Elena Zúñiga	_____
4	María Elena Zúñiga	_____
5	María Elena Zúñiga	_____
6	María Elena Zúñiga	_____
7	María Elena Zúñiga	_____
8	María Elena Zúñiga	_____
9	María Elena Zúñiga	_____
10	María Elena Zúñiga	_____
11	María Elena Zúñiga	_____
12	María Elena Zúñiga	_____
13	María Elena Zúñiga	_____
14	María Elena Zúñiga	_____
15	María Elena Zúñiga	_____
16	María Elena Zúñiga	_____
17	María Elena Zúñiga	_____
18	María Elena Zúñiga	_____
19	María Elena Zúñiga	_____
20	María Elena Zúñiga	_____
21	María Elena Zúñiga	_____
22	María Elena Zúñiga	_____
23	María Elena Zúñiga	_____
24	María Elena Zúñiga	_____
25	María Elena Zúñiga	_____

COMENTARIO GENERAL: _____

FIRMA DEL TUTOR: _____

